

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Bark & Bubbles by Jaclyn Demuth

1. Terminvereinbarung / Ausfallgebühr

- Termine werden ausschliesslich nach vorheriger Absprache vergeben.
- Vereinbarte Termine sind verbindlich.
- Eine Absage muss mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen.
- Bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage ohne triftigen Grund, wird eine Ausfallgebühr von CHF 100.- verrechnet.

2. Haftung

- Die Behandlung erfolgt auf eigenes Risiko des Tierhalters.
- Bark & Bubbles by Jaclyn Demuth haftet nicht für Verletzungen, Krankheiten oder allergische Reaktionen, die im Zusammenhang mit der Behandlung entstehen, er sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit vor.
- Der Tierhalter haftet für durch sein Tier verursachte Schäden (z.B. an Einrichtungen, Personen oder anderen Tieren).

3. Gesundheit und Verhalten des Hundes

- Der Tierhalter verpflichtet sich, krankheitsbedingte Einschränkungen, Allergien oder Verhaltensauffälligkeiten (z.B. Aggression, Angst, Beissneigung) vor dem Termin mitzuteilen.
- Bark & Bubbles by Jaclyn Demuth behält sich das Recht vor, eine Behandlung abubrechen, wenn der Hund sich nicht behandeln lässt oder eine Gefährdung darstellt. In diesem Fall wird der bereits entstandene Aufwand verrechnet.

4. Parasitenbefall und Hygiene

- Hunde mit akutem Parasitenbefall (z.B. Flöhe, Läuse) werden nicht behandelt.
- Bei Feststellung während der Behandlung wird der Termin als versäumter Termin verrechnet (CHF 100.-) und zusätzlich ein Hygienezuschlag von CHF 30.- erhoben.
- Bitte bringen Sie Ihren Hund sauber zum vereinbarten Termin. Sollte Ihr Hund aus gesundheitlichen Gründen nicht sauber oder nass sein, kann dies vorab besprochen werden. Es ist jedoch zu beachten, dass dadurch zusätzlicher Aufwand entsteht, welcher entsprechend in Rechnung gestellt wird.

5. Pflegezustand und Mehraufwand

- Der Pflegeaufwand wird individuell nach Fellzustand, Grösse und Verhalten des Hundes beurteilt.
- Bei stark verfilztem Fell oder unruhigem Verhalten kann ein Mehraufwand oder ein Zuschlag entstehen, der transparent kommuniziert wird.
- Das Kürzen der Krallen, Reinigen der Ohren und Entfernen der Unterwolle ist im Preis erhalten, sofern dies möglich ist.

6. Leinenpflicht und Verhalten vor Ort

- Innerhalb der Räumlichkeiten herrscht Leinenpflicht.
- Bitte bringen Sie nur sozialverträgliche Hunde in den Salon. Bei unsicheren oder unverträglichen Hunden bitten wir um telefonische Vorbesprechung.

7. Datenschutz

- Kundendaten (inkl. Telefonnummer und Tierinformationen) werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.
- Mit der Terminbuchung erklärt sich der Kunde einverstanden, dass Fotos des Hundes für Social-Media-Zwecke verwendet werden dürfen – sofern nicht ausdrücklich widersprochen wird.

8. Zahlungsbedingungen

- Die Bezahlung erfolgt direkt nach dem Termin in bar, TWINT oder Kartenzahlung

9. Gerichtsstand

- Die vorliegenden AGB unterliegen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Horgen.

Mit der Terminvereinbarung gelten diese AGB als verstanden und akzeptiert.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen – ich freue mich auf Ihren Vierbeiner!